



Certificazione ISO 9001

Conseguire vantaggi competitivi attraverso la qualità

SCENARIO: la qualità in ogni aspetto dell'attività aziendale

Le aziende di maggiore successo sono quelle in cui la qualità permea ogni aspetto della loro attività: dal modo di operare, ai livelli di servizio garantiti al Cliente, fino ai prodotti forniti.

La focalizzazione sulla qualità promuove lo sviluppo di un'Organizzazione più snella, pronta ad aggiudicarsi le nuove opportunità in un mercato globale sempre più competitivo.

La certificazione **ISO 9001** della vostra Organizzazione è la garanzia del vostro impegno verso la qualità e diventa uno strumento per misurare il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

LA SOLUZIONE

Che cosa si intende per ISO 9001?

La **ISO 9001:2000** è uno standard internazionale relativo alla gestione della Qualità che può essere adottato da qualsiasi Organizzazione, operante in qualsiasi settore.

La **ISO 9001:2000** è stata sviluppata prendendo a riferimento un modello organizzativo basato sulla gestione per processi, utilizzando otto principi di gestione per la qualità, tutti indispensabili per una buona conduzione aziendale. La completa adozione di questi principi contribuisce al miglioramento delle prestazioni della vostra Organizzazione.

- **Focalizzazione sul Cliente** – le Organizzazioni dipendono dai propri Clienti e hanno perciò la necessità di orientare le proprie attività alla soddisfazione delle esigenze del mercato
- **Leadership** – necessaria per fornire unità di intenti e di direzione
- **Coinvolgimento del personale** – crea un ambiente in cui le persone sono completamente coinvolte nel conseguimento degli obiettivi aziendali
- **Approccio per processi** – per poter raggiungere gli obiettivi aziendali, le risorse e le attività devono essere gestite per processi, ovvero considerando le interazioni tra input e output di ogni attività
- **Approccio sistemico alla gestione** – l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione dipendono da un approccio coerente alle attività lavorative.

Quali sono i suoi obiettivi/benefici?

- **Miglioramento continuo** - l'adozione di questo principio come parte della cultura aziendale è un obiettivo fondamentale per l'Organizzazione
- **Decisioni basate su dati di fatto** – le decisioni efficaci si basano sull'analisi logica e intuitiva di dati e informazioni reali
- **Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori** – tali rapporti miglioreranno la capacità di creare valore.



QUALCHE REFERENZA

Adecco Italia - La Società, leader nel settore della gestione delle risorse umane, ha ottenuto da Bureau Veritas la Certificazione ISO 9001 per il proprio sistema di gestione per la qualità, a completamento di un percorso strategico intrapreso a livello internazionale.

IBM ha scelto Bureau Veritas per certificare 400 sedi in tutto il mondo. Grazie ad un approccio globale portato avanti da ispettori locali, Bureau Veritas esegue le verifiche secondo criteri coerenti e professionali uguali in tutto il mondo. Le verifiche riguardano anche le norme ISO 14001.



LA NOSTRA METODOLOGIA

Le fasi principali dell'iter di certificazione comprendono:

- **definizione del contratto;**
 - **verifica preliminare** (su richiesta): analisi delle lacune e valutazione dell'attuale conformità dell'Organizzazione ai requisiti normativi;
 - **verifica di certificazione:** valutazione suddivisa in due fasi volta alla verifica della conformità del sistema rispetto alla norma di riferimento, che ha come risultato finale l'emissione del certificato;
 - **visite di sorveglianza** per controllare il miglioramento continuo;
 - **rinnovo della certificazione**, dopo 3 anni a seguito di una verifica completa o di una valutazione continua nel tempo.
- All'azienda viene consegnato al termine di ogni visita un rapporto chiaro e completo, che consente di migliorare continuamente le prestazioni in materia di gestione della qualità.



PERCHE' BUREAU VERITAS CERTIFICATION?

- **Bureau Veritas** è riconosciuto come organismo di certificazione **ISO 9001** da oltre 35 Organismi di Accreditamento nazionali e internazionali in tutto il mondo.
- **Bureau Veritas Certification** è leader di mercato mondiale con oltre 280.000 aziende certificate in 100 Paesi. La chiave del nostro successo è una stretta collaborazione con il Cliente, incentrata sull'obiettivo comune di sviluppo della Sua Organizzazione.
- La forza di **Bureau Veritas** non sta solo nella presenza in ogni parte del mondo, ma anche nelle competenze integrate del nostro team che raccoglie 5.700 auditor preparati e competenti.
- **Bureau Veritas Certification** consente di integrare gli audit per la certificazione a fronte di un'ampia gamma di standard riconosciuti, assicurando coerenza, ottimizzazione ed efficienza.

DOMANDE FREQUENTI

Perché la mia Organizzazione dovrebbe implementare la ISO 9001?

I Clienti sono la linfa vitale di qualsiasi attività. Per conservare la clientela, garantendone anche la soddisfazione, il prodotto (o il servizio) fornito deve rispondere alle sue esigenze. Lo standard **ISO 9001** offre una struttura sicura e testata per intraprendere un approccio sistematico della gestione dei processi aziendali tale da soddisfare e persino superare le esigenze del Cliente. Bureau Veritas offre il valore di uno specialista di Terza Parte indipendente, capace di valutare il vostro sistema di gestione e fornire un servizio di certificazione su misura.

Come possiamo migliorare il nostro sistema di gestione?

La norma **ISO 9001:2000** pone particolare attenzione ai processi di gestione che impattano sulla soddisfazione del Cliente e non sul mero controllo documentale delle procedure. L'effetto positivo sulle prestazioni organizzative è testimoniato dal fatto che molti Clienti Bureau Veritas decidono di adottare anche altri standard, quali ISO 14001 (relativo alla gestione delle prestazioni e dei rischi ambientali), OHSAS 18001 (per la gestione della salute e della sicurezza sul lavoro) e così via.

SERVIZI COLLEGATI

Oltre alla ISO 9001, Bureau Veritas Certification offre servizi di certificazione su una vasta gamma di standard per i sistemi di gestione, quali:

- **ISO 14001, EMAS**
- **OHSAS 18001**
- **SA8000, AA1000**
- **ISO 27001**
- **ISO 22000, BRC/IFS**
- **ISO/TS 16949**
- **AS 9100 e EN 9100**

La maggior parte di questi standard è stata ideata per essere compatibile con la ISO 9001, per questo Bureau Veritas Certification offre audit di certificazione integrati.